



Comune di Lecco

SETTORE LAVORI PUBBLICI E PATRIMONIO



PIANO EMERGENZA NEVE

INVERNO 2011-2012

Presentazione

Il *Piano Emergenza Neve* redatto dal Comune di Lecco si pone l'obiettivo di **standardizzare le procedure per fronteggiare l'emergenza legata a fenomeni di precipitazioni nevose**. Vengono presi in considerazione diversi aspetti: quello legato al servizio viabilistico di sgombero della neve, quello legato alla comunicazione di sospensione delle attività didattiche o di chiusura delle scuole e quello legato all'assistenza agli anziani e alle persone diversamente abili.

Nel primo capitolo "**Servizio di Sgombero della neve – Linee guida**", si definiscono dettagliatamente gli interventi da porre in essere per la salvaguardia della **sicurezza nella circolazione dei veicoli e dei pedoni**, che verranno coordinati dalla **Centrale Operativa** che, nei casi di emergenza, ricoprirà l'importante ruolo di "regia" e sarà presidiata 24 ore su 24 per tutta la durata dell'emergenza. Rappresenta inoltre il **riferimento telefonico (0341/481336)**, sia per le Forze dell'Ordine sia per i cittadini. Per il servizio "Pronto Intervento – 118" è invece prevista una linea dedicata. Per ottimizzare le operazioni di sgombero neve è stata studiata una suddivisione del territorio comunale in **itinerari** che avranno diverse priorità di intervento.

In secondo luogo è stata determinata la procedura da seguire in caso di adozione dell'Ordinanza di sospensione delle attività didattiche o di chiusura delle Scuole, che prevede un'agevole divulgazione dell'informazione, sia nei confronti degli alunni e delle loro famiglie, sia più in generale della cittadinanza. Tale argomento viene trattato nel secondo capitolo dal titolo "**Procedura di intervento per chiusura delle scuole dell'Infanzia e dell'Obbligo Statali e Paritarie per emergenza neve**".

Nel terzo Capitolo "**Sistema operativo di attenzione e intervento a favore di persone sole in condizioni di fragilità**" vengono illustrate le modalità per prevenire e/o contrastare, attraverso l'individuazione e creazione di sinergie interne al Comune, situazioni di bisogno urgente e indifferibile e/o situazioni di isolamento che si vengono a creare nei confronti dei cittadini più fragili, a seguito di fenomeni di precipitazioni nevose.

In linea generale si ritiene utile offrire **alcuni suggerimenti** da seguire in caso di nevicata:

- Utilizzare preferibilmente i mezzi pubblici (sino al ripristino delle condizioni di normale transitabilità delle strade);
- Se costretti ad usare il proprio veicolo, montare pneumatici invernali o catene, in particolare modo per chi abita in quartieri con strade in pendenza;
- Non parcheggiare nei punti di interesse pubblico, già liberati dalla neve (esempio: fermate autobus, passaggi pedonali, vicinanze contenitori nettezza urbana, ecc.);
- Utilizzare calzature idonee alle condizioni dei marciapiedi e delle strade da percorrere per prevenire pericolose cadute;
- Evitare di gettare la neve dai balconi sui marciapiedi e dalle auto su spazi appena puliti;

- Provvedere o far provvedere alla pulizia dei marciapiedi frontisti, come previsto dal Regolamento di Polizia Urbana e dalla relativa ordinanza del Direttore del Settore Lavori Pubblici e Patrimonio n. 289/RO del 02.11.2011;
- Segnalare tempestivamente con nastro bicolore o altro sistema, qualsivoglia pericolo alla pubblica incolumità per caduta neve dai tetti delle abitazioni;
- Non utilizzare motorini e biciclette nelle giornate immediatamente successive alla nevicata.

La diffusione del *Piano Emergenza Neve* è garantita tramite l'inserimento di una pagina WEB dedicata sul sito ufficiale del Comune di Lecco (www.comune.lecco.it), che verrà prontamente aggiornata. Inoltre il *Piano* sarà inviato alle Forze dell'Ordine e agli Enti pubblici presenti sul territorio comunale.



Comune di Lecco

SETTORE LAVORI PUBBLICI E PATRIMONIO

Capitolo 1

SERVIZIO DI SGOMBERO DELLA NEVE PER LA STAGIONE INVERNALE 2011/2012 LINEE GUIDA

LINEE GUIDA SERVIZIO SGOMBERO NEVE

PREMESSE

FINALITA'

Il servizio sgombero neve consiste nella pulizia del territorio comunale da depositi di neve e ghiaccio, al fine di mitigare i disagi conseguenti al fenomeno atmosferico mantenendo, per quanto possibile, un'adeguata viabilità che garantisca, **in via prioritaria**, il movimento dei mezzi pubblici sugli itinerari principali e la percorribilità dei marciapiedi non confinanti a proprietà private, e a seguire la transitabilità degli itinerari locali e della restante rete viabilistica.

Gli **itinerari principali critici** riguardano le strade situate a quota più elevata della città (n. 1 Valsassina, n. 2 Cereda, n. 3 Via ai Poggi).

Gli **itinerari locali** interessano il *centro storico* e le strade – non considerate tra le principali - a media/forte pendenza.

I **marciapiedi** antistanti alle **proprietà private, ai sensi dell'art. 41/bis del Vigente Regolamento Comunale di Polizia Urbana**, dovranno essere puliti da depositi di neve e ghiaccio ed eventualmente trattati con soluzioni saline a **cura dei proprietari**.

Il Direttore del Settore Lavori Pubblici e Patrimonio con **Ordinanza** n. 289 del 02/11/2011, pubblicata sul sito del Comune all'indirizzo *www.comune.lecco.it*, ha ordinato l'adempimento a tale obbligo.

Di conseguenza, al fine di dare maggior evidenza e pubblicità a quanto sopra e di portarne quindi a conoscenza la cittadinanza, è stato predisposto un avviso da esporsi in tutte le sedi comunali, nelle bacheche dei Coordinamento Territoriali per la Partecipazione, in quelle delle scuole e negli spazi di affissione comunale.

Sono altresì **escluse** dal servizio sgombero neve anche le strade private, la cui percorribilità è da considerarsi a carico dei proprietari.

SUDDIVISIONE DEL TERRITORIO CITTADINO

Il territorio è stato suddiviso in quindici itinerari, di cui otto principali (contraddistinti con i numeri da 1 a 8), sette locali (contraddistinti con le lettere da A ad G), oltre agli itinerari pedonali utilizzati prevalentemente dal servizio *Piedibus*.

Ad eccezione dell'itinerario 3, che sarà gestito dagli operatori comunali, i restanti percorsi sono stati oggetto di convenzioni con operatori esterni, ai quali sarà fornito dall'Amministrazione Comunale il materiale da spargere sulle sedi viarie.

La Protezione Civile con l'ausilio dell'Econord (che si occupa nella città di Lecco della gestione della raccolta rifiuti) avrà il compito di intervenire sui percorsi *Piedibus*, sui percorsi pedonali di rilevante importanza e nei tratti ove il Comune è frontista.

Al fine di garantire il servizio di sgombero neve nelle strade cittadine caratterizzate da alta densità abitativa e **da calibro stradale limitato (via Paolo VI, via Quarto, via Movedo, via Garabuso)**, entrerà in vigore in via cautelativa il **divieto di sosta con rimozione forzata** (segnaletica già presente in loco), qualora le previsioni meteorologiche a scala regionale prevedano imminenti precipitazioni a carattere nevoso.

Al fine di un'informazione sollecita ed efficace, sulla base dei bollettini meteo, verrà predisposto un avviso da distribuire ai cittadini residenti nelle citate vie (nelle cassette delle lettere, sulle automobili, mediante lettura amplificata della pattuglia della Polizia Locale, affissione in luoghi di visibilità...), con cui è data comunicazione di imminenti precipitazioni nevose e pertanto è sottolineato il divieto di sosta in vigore.

La planimetria generale e le planimetrie di dettaglio indicanti gli itinerari prestabiliti sono allegate al presente fascicolo.

ORGANIZZAZIONE SERVIZIO

COORDINAMENTO SERVIZIO

Il **Direttore del Settore Lavori Pubblici e Patrimonio** riveste competenze di coordinatore dell'attività. Allo stesso pertanto compete la redazione delle specifiche disposizioni di servizio atte a garantire il regolare funzionamento del Servizio sgombero neve.

Il **Responsabile del Servizio Sgombero Neve** è responsabile:

- dell'efficienza dei mezzi compresa la presenza del carburante;
- del coordinamento di tutte le attività inerenti al servizio sgombero neve;
- nel caso di rischio di gelo, dell'attivazione degli opportuni interventi preventivi di spargimento di miscele saline;
- dell'attivazione del servizio sgombero neve durante il normale orario di lavoro;
- del coordinamento della movimentazione (CM) dei mezzi presso la struttura di via Rosmini;
- della contabilità inerente le attività svolte dal servizio.

Il **Reperibile Neve** sostituisce il Responsabile del Servizio Sgombero Neve al di fuori del normale orario di lavoro e durante i giorni non lavorativi in tutte le attività operative previste (presidio, allertamento, coordinamento, attivazione ed espletazione del servizio). Il reperibile Neve deve relazionare il suo operato al Responsabile del Servizio Sgombero.

LOGISTICA

L'organizzazione del Servizio prevede:

- il **coordinamento del servizio (CS)**, istituito presso il Settore Lavori Pubblici e Patrimonio in piazza Diaz 1, sala riunioni al 2° piano, dove è **istituita la centrale telefonica (0341 481336)** alla quale faranno riferimento, durante la fase operativa, il Responsabile del Servizio, le Forze dell'Ordine, il 118 (**a cui è riservato in via esclusiva il n. 0341 481xxx**) e i cittadini;
- il **coordinamento della movimentazione (CM)** dei mezzi, istituito presso la struttura di via Rosmini, dove sono disponibili, per tutti i mezzi impegnati nell'espletamento del servizio, i materiali con funzione anti-ghiaccio ed anti-scivolo per spargimento su sedi stradali e su marciapiedi. In caso di evento persistente sono inoltre messi a disposizione materiali e attrezzature (guanti, calzature anti-infortunistiche, badili, scope, raspe, ecc.) ad integrazione di quanto già in dotazione agli operatori fissi e/o per l'eventuale equipaggiamento di operatori saltuari.
- l'**officina meccanica** per i mezzi utilizzati nell'espletamento del servizio neve è situata presso Linee Lecco in piazza Bione, 15

Il CS, su input del Responsabile del Servizio Sgombero Neve, costituisce il punto di riferimento per l'attivazione e il coordinamento delle risorse.

SQUADRA OPERATIVA INTERNA

La squadra operativa interna, è così composta:

4 tecnici
2 cantonieri
1 autista
1 operatore telefonico

COMPITI DELLA SQUADRA OPERATIVA INTERNA

Un tecnico (Responsabile del Servizio Sgombero Neve o, al di fuori del normale orario di lavoro e nei giorni non lavorativi, il Reperibile neve) con **funzione di CAPOSQUADRA**, che avrà il compito di coordinare l'attività di movimentazione mezzi presso il centro di via Rosmini.

I tre tecnici avranno il compito di supportare, a bordo dei mezzi, gli autisti sui percorsi 3, 4, 5.

L'**autista** avrà la responsabilità di percorrere l'itinerario 3.

Un **cantoniere** avrà il compito di caricare sui mezzi operativi le miscele saline da spargere sulle strade, mentre l'altro cantoniere dovrà fare da assistente all'autista.

L'**operatore telefonico** presso il Centro coordinamento del Servizio (CS) sarà il punto di riferimento per i cittadini e per il Responsabile del Servizio. L'operatore avrà il supporto informatizzato dell'elenco strade comprese nel servizio, con il riferimento telefonico degli operatori impegnati sui mezzi, comprensivo degli itinerari che ogni singolo mezzo dovrà percorrere.

Nel caso venissero riscontrate anomalie rispetto a quanto previsto, dovrà informare tempestivamente il Responsabile del Servizio ed attenersi alle eventuali disposizioni operative.

Nel solo caso di attivazione **dell'EMERGENZA PER I MEZZI DI SOCCORSO**, il Coordinamento del Servizio (CS), dovrà contattare direttamente e tempestivamente il personale a bordo del mezzo situato nella zona più prossima all'itinerario del mezzo di soccorso, per l'eventuale assistenza. Contestualmente ne informerà il Coordinatore del Servizio.

ALLERTAMENTO IN CASO DI PRECIPITAZIONE NEVOSA

Sono responsabili del presidio (con funzioni di Coordinatore del Servizio):

A) Responsabile del Servizio Sgombero Neve durante il ***normale orario di lavoro***

da lunedì a giovedì

- dalle 8,00 alle 16,00 con il supporto di Linee Lecco e della Polizia Locale

il venerdì

- dalle 8,00 alle 13,30 con il supporto di Linee Lecco e della Polizia Locale

B) Reperibile neve ***nelle altre fasce orarie***

da lunedì a giovedì

- dalle 16,00 alle 23,00 con il supporto di Linee Lecco e della Polizia Locale
- dalle 23,00 alle 24,00 con il supporto della Polizia Locale
- dalle 0,00 alle 7,00 con il supporto del Servizio di Polizia Privata del Comune di Lecco, della Polizia Stradale, Carabinieri, GdF
- dalle 7,00 alle 8,00 con il supporto di Linee Lecco e della Polizia Locale

il venerdì

- dalle 13,30 alle 23,00 con il supporto di Linee Lecco e della Polizia Locale
- dalle 23,00 alle 24,00 con il supporto della Polizia Locale
- dalle 0,00 alle 7,00 con il supporto del Servizio di Polizia Privata del Comune, della Polizia Stradale, Carabinieri, GdF
- dalle 7,00 alle 8,00 con il supporto di Linee Lecco e della Polizia Locale

Reperibile neve ***nei giorni non lavorativi***

- dalle 0,00 alle 7,00 con il supporto del Servizio di Polizia Privata del Comune, della Polizia Stradale, Carabinieri, GdF
- dalle 7,00 alle 23,00 con il supporto di Linee Lecco e della Polizia Locale
- dalle 23,00 alle 0,00 con il supporto della Polizia Locale

Le Società Linee Lecco o le Forze dell'Ordine, che supporteranno l'Amministrazione Comunale qualora le previsioni meteorologiche a scala regionale prevedano per il territorio imminenti precipitazioni a carattere nevoso, comunicheranno lo stato di emergenza alla Polizia Locale (o al Servizio di Polizia Privata del Comune nelle fasce orarie previste) che dovrà immediatamente allertare il Responsabile di Servizio Sgombero Neve (al di fuori del normale orario di lavoro il tecnico Reperibile Neve).

Il Responsabile del Servizio Sgombero Neve, valutata la situazione, dispone di conseguenza nel rispetto di quanto previsto.

PIANO DI EMERGENZA

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

PREMESSA

Qualora le previsioni meteorologiche a scala regionale ("http://www.arpalombardia.it/meteo/meteo.asp") prevedano per il territorio imminenti precipitazioni a carattere nevoso, il Direttore di Settore e il Responsabile del Servizio, valutano se:

1. mantenere un presidio operativo anche fuori dal normale orario di lavoro;
2. pre-allertare la squadra operativa interna, gli operatori esterni, la Protezione Civile e l'Econord;
3. emettere il Comunicato Stampa con il quale viene disposta l'operatività della segnaletica che evidenzia il divieto di sosta lungo le strade munite permanentemente di **apposita segnaletica** indicante il "**DIVIETO DI SOSTA IN CASO DI NEVE**";
4. attivare, ai fini preventivi, la Polizia Locale per la verifica del rispetto dell'ordinanza. **A tal proposito si potranno effettuare dei volantaggi di avvisi di condizioni meteo avverse, al fine di sensibilizzare i cittadini al rispetto dei divieti di sosta.**

Il Responsabile del Servizio, nel caso di rischio di gelo, in funzione dello stato generale di transitabilità delle pubbliche vie e della temperatura atmosferica, **dispone**, anche tramite il Tecnico Reperibile Neve, il preventivo intervento di spargimento di miscele saline.

L'intervento preventivo di spargimento di miscele saline dovrà seguire il seguente ordine degli itinerari in cui è stato suddiviso il territorio cittadino: 1, 2, 3, 5, 7, 4, 8, 6.

ATTIVAZIONE

Quando ritenuto opportuno, il Responsabile del Servizio Sgombero Neve attiva la squadra operativa interna, gli operatori esterni, la Protezione Civile per il relativo allertamento dell'Econord, che, entro 45 (quarantacinque) minuti dalla convocazione, devono recarsi presso il centro coordinamento di via Rosmini (*ad eccezione dell'Operatore Telefonico*) con il personale e i mezzi richiesti dal tecnico medesimo pronti all'uso e operativi a tutti gli effetti del contratto.

L'Operatore Telefonico dovrà invece recarsi presso la Sala Riunioni del Settore Lavori Pubblici e Patrimonio, piazza Diaz 1 (Sede Comunale), 2° piano, dove è istituita la centrale telefonica cui faranno riferimento il Responsabile del Servizio Sgombero Neve, le Forze dell'Ordine, il 118 e i cittadini.

Il Responsabile del Servizio Sgombero Neve accerta immediatamente il numero di telefono cellulare di ogni singolo operatore impegnato sugli itinerari prestabiliti e li comunica con sollecitudine al CS.

ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

E' fondamentale, per la buona riuscita del servizio, attivarsi con la massima tempestività. A tal fine anche in presenza di una nevicata debole dovranno essere attivate le procedure più opportune per essere immediatamente operativi nel caso in cui lo strato nevoso si dovesse accumulare.

Si ribadisce che il servizio sgombero neve consiste nella pulizia dell'area cittadina da depositi di neve e ghiaccio, **per il mantenimento di un'adeguata viabilità che garantisca, in via prioritaria, il movimento dei mezzi pubblici sugli itinerari principali** e la percorribilità dei marciapiedi non confinanti a proprietà private, e a seguire gli itinerari locali e la restante rete viabilistica.

Gli itinerari principali critici riguardano le zone alte della città (n. 1 Valsassina, n. 2 Cereda, n. 3 Via ai Poggi). A seguire gli itinerari 5 e 7, infine gli itinerari 4, 8 e 6.

Solo in casi eccezionali, fatte salve le situazioni di emergenza per la movimentazione dei mezzi di soccorso (*vedasi punto successivo*), gli itinerari prestabiliti potranno essere variati previa autorizzazione del Coordinatore del Servizio.

PROTOCOLLO OPERATIVO TRA IL COMUNE DI LECCO E LA DITTA ECONORD PER L'ATTIVITÀ DI SUPPORTO AL PIANO NEVE

Il servizio di Protezione Civile ha predisposto un Protocollo operativo tra il Comune di Lecco e la ditta Econord per l'attività di supporto al Piano Neve.

I punti essenziali di tale documento sono i seguenti:

- il Comune di Lecco mette a disposizione di Econord cinque salatori manuali e cinque turbine manuali spazzaneve, con il necessario quantitativo di sale per il loro funzionamento;
- Econord si impegna con proprio personale ad eseguire le operazioni di pre-salatura e pulizia neve, in base alle disposizioni avute dal Servizio di Protezione Civile, che coordinerà in maniera esclusiva il loro lavoro, di concerto con la Centrale Operativa.

In funzione alle esigenze e alla suddivisione delle zone del territorio cittadino, si è stabilito che la società Econord si occuperà di mantenere agibili le zone pedonali del Piedibus, dei percorsi pedonali, degli accessi ai vari istituti scolastici di competenza comunale e i tratti ove il Comune è frontista.

AUSILIO DEL CORPO DI POLIZIA LOCALE IN CASO DI NEVICATE

Il Corpo di Polizia Locale del Comune di Lecco svolge i seguenti compiti essenziali:

- 1) nel caso di previsioni meteorologiche che diano imminenti precipitazioni nevose:
 - distribuzione dell'avviso ai residenti di via Paolo VI, via Quarto, via Movedo e via Garabuso, dell'entrata in vigore del divieto di sosta sulle citate vie (lettura amplificata, casette delle lettere, affissione nei luoghi di maggior visibilità). Inoltre dovranno garantire il rispetto di tale divieto.
- 2) nel caso di precipitazioni nevose:
 - istituzione di un presidio atto a vietare il transito di veicoli senza catene o pneumatici invernali verso la Valsassina (zona via Adamello/Matteotti), indicando aree di sosta temporanee sino al termine dell'emergenza in atto;
 - ricevere ed inoltrare alla Centrale Operativa, mediante e-mail (sgomberoneve@comune.lecco.it) o, in caso di estrema urgenza, al numero telefonico 0341 481336, le segnalazioni pervenute o quanto rilevato dalla pattuglia in servizio esterno.

EMERGENZA PER MEZZI DI SOCCORSO IN CASO DI PRECIPITAZIONI NEVOSE

Nel caso di situazioni di emergenza, al fine di favorire la circolazione dei mezzi di soccorso, il **118** potrà richiedere il supporto del Centro coordinamento del servizio (CS) al n° **0341481XXX**, che a sua volta informerà tempestivamente il personale a bordo del mezzo situato nella zona più prossima all'itinerario del mezzo di soccorso, per l'eventuale assistenza.

EMERGENZA IN CASO DI GUASTI AI MEZZI OPERATIVI SU ITINERARI PRINCIPALI

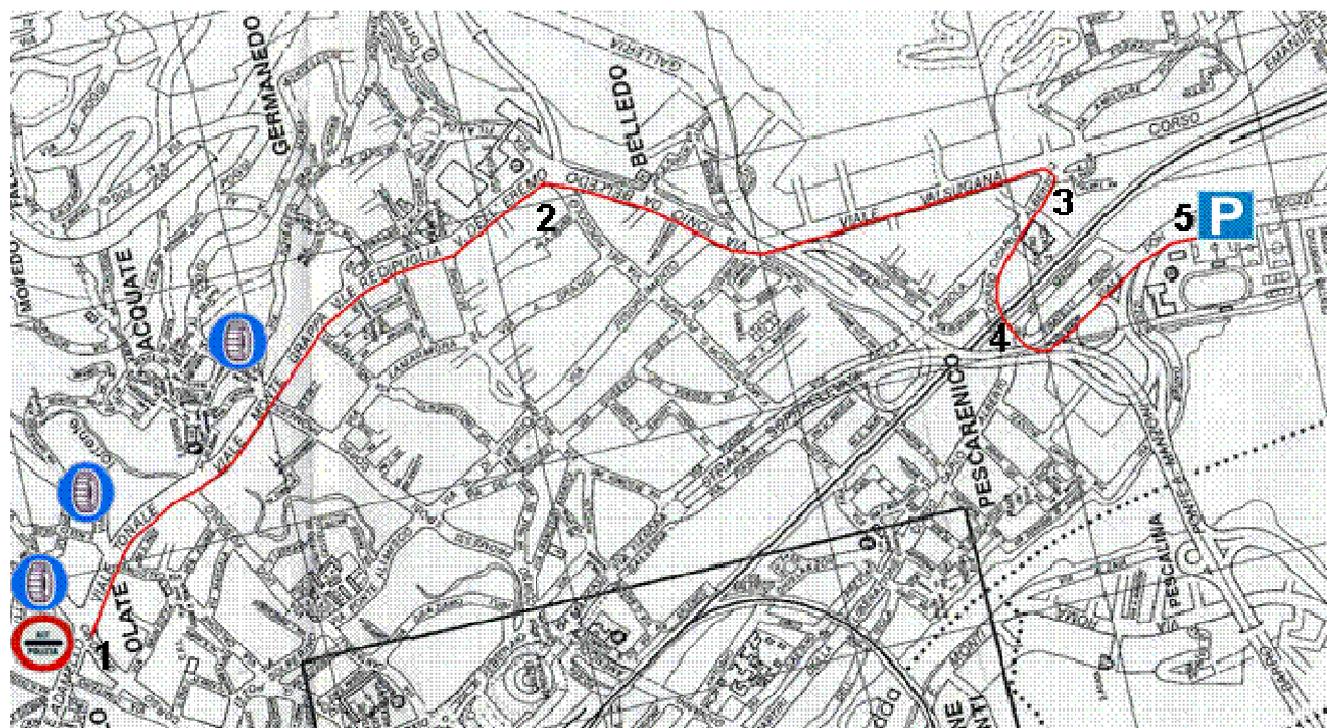
In caso di guasto ai mezzi operativi, il Coordinatore del Servizio, valutata la situazione, potrà variare gli itinerari prestabiliti di uno o più operatori. In via prioritaria, per l'eventuale sostituzione, dovrà essere valutata la situazione degli itinerari locali identificati con le lettere dalla A alla G.

Nel caso in cui il guasto non consenta il rientro del mezzo in avaria presso l'officina meccanica di Linee Lecco in Piazza Bione, il Coordinatore del Servizio potrà chiedere l'intervento di assistenza meccanica sul posto.

PRESIDIO VIA ADAMELLO PER BLOCCO AUTOMEZZI PRIVI DI CATENE E O PNEUMATICI INVERNALI

La Polizia Locale dovrà istituire **per tutta la durata del periodo dell'emergenza** un presidio in prossimità dell'incrocio semaforico di Via Adamello/Tonale finalizzato a non consentire il transito in direzione Valsassina ai mezzi privi di catene o pneumatici invernali. In presenza di nevicate persistenti, i mezzi pesanti cui non sarà consentito il transito in direzione Valsassina, dovranno sostare sino al termine dell'emergenza presso il parcheggio di via Brodoloni (zona Centro Sportivo Comunale del Bione).

L'itinerario per il tragitto dei mezzi privi di catene dal presidio di Via Adamello al parcheggio in Via Ticozzi.



LEGENDA



PRESIDIO DI VIA ADAMELLO/TONALE



PARCHEGGIO DESTINATO AI MEZZI PRIVI DI CATENE DA PRESIDIO DI VIA ADAMELLO/TONALE



STRADE CON OBBLIGO DI CATENE IN CASO DI NEVE:

- C.SO MATTEOTTI DA INCROCIO ADAMELLO/TONALE
- VIA CERNAIA DA INCROCIO VIA TONALE
- C.SO P.SPOSI DA INCROCIO VIALE MONTEGRAPPA